

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

obchodní společnosti

BALMETO CZ s.r.o.

se sídlem Dětmorovice 1170, Dětmorovice 735 71

IČ: 285 64 642

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3227

Tak jako jsou Vám zřejmé naše údaje z obsahu webového rozhraní www.balmeto.cz, i my potřebujeme k navázání vzájemných obchodních vztahů s Vámi znát Vaše osobní údaje. Ujišťujeme Vás, že tyto osobní údaje považujeme za důvěrné a zavazujeme se Vaše osobní údaje chránit a zpracovávat pouze v nezbytných případech. Zpracování Vašich osobních údajů se řídí vždy těmito zásadami.

Upozorňujeme Vás, že některé informace, které s námi sdílíte, které lze považovat za nepřímé osobní údaje, mohou být získávány automaticky při práci s naším webovým rozhraním při použití cookies. Cookies přitom nejsou programem, který by mohl způsobit škodu na Vašem elektronickém zařízení. Většina prohlížečů nabízí možnost cookies neakceptovat, v takovém případě Vás ovšem informujeme, že náš internetový obchod nemusí bez povolených cookies fungovat korektně. Více informací jak používáme cookies naleznete na webovém rozhraní zde [1.1.2023](#).

1. Zásady ochrany osobních údajů

1.1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je BALMETO CZ s.r.o., sídlem Popinecká 458/32, 739 32 Vratimov, IČ 28564642 (dále jen: „správce“).

1.2. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, tj. osobě, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

1.3. Pokud máte jakékoliv dotazy nebo žádosti týkající se zpracování Vašich osobních údajů nebo chcete uplatnit nějaké ze svých práv, můžete nás kontaktovat prostřednictvím údajů správce:

Martin Bláha
email: info@balmeto.cz
telefon: 604 224 786

1.4. Vaši žádost zpravidla vyřizujeme bezplatně, protože je pro nás důležité, abyste měli o zpracování osobních údajů přehled. V případě opakovaných či zjevně nedůvodných žádostí o uplatnění výše uvedených práv ale budeme oprávněni za realizaci daného práva účtovat přiměřený poplatek, popřípadě jeho realizaci odmítnout. O takovém postupu bychom Vás včas informovali.

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Kraj. soudu v Ostravě, C 32227/KSOS

IČO: 28564642 | DIČ: CZ28564642 | KB Ostrava, č.ú. 43-6906300277/0100

1.5. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů

2. Zdroje, právní titul zpracování, účel a kategorie zpracovávaných osobních údajů a doba zpracovávání

2.1. Zpracováváme osobní údaje, které jste nám poskytl/a nebo osobní údaje, které jsme získali na základě plnění Vaší objednávky.

2.2. Vaše osobní údaje zpracováváme v rozsahu identifikačních a kontaktních údajů nezbytných pro plnění smlouvy.

2.3. Vaše osobní údaje zpracováváme k následujícím účelům a uchováváme je po níže uvedené době:

a.) plnění kupní smlouvy

Účel zpracování	vyřízení Vaší objednávky a výkonu práv a povinností vyplývajících z našeho vzájemného smluvního vztahu. Poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit.
Kategorie osobních údajů	jméno, příjmení, obchodní firma, adresa bydliště nebo sídla, emailová adresa, kontaktní adresa, fakturační adresa, IČO, DIČ, případně jakékoliv další údaje, které nám za tímto účelem poskytnete (např. telefonní číslo).
Právní titul zpracování osobních údajů	plnění smlouvy mezi Vámi a námi, jako správcem, podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. osobní údaje, které nejsou pro plnění smlouvy nutné, ale poskytujete nám je dobrovolně, zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu na zjednodušení a zlepšení plnění smluv pro naše zákazníky podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
Doba zpracování	5 let

b.) vedení uživatelského účtu

Účel zpracování	zjednodušení objednávkového procesu
Kategorie osobních údajů	jméno, příjmení, obchodní firma, adresa bydliště nebo sídla, emailová adresa, kontaktní adresa, fakturační adresa, IČO, DIČ, případně jakékoliv další údaje, které nám za tímto účelem poskytnete (např. telefonní číslo).
Právní titul zpracování osobních údajů	naš oprávněný zájem na zjednodušení, zlepšení a zkvalitnění procesů pro naše zákazníky podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
Doba zpracování	5 let od registrace nebo 5 let od posledního nákupu, podle toho, která skutečnost nastane později

c.) vyřizování Vašich dotazů a požadavků

Účel zpracování	komunikace s Vámi za účelem vyřízení Vašeho dotazu. Zpravidla v případě, kdy nás kontaktujete e-mailem nebo telefonicky.
Kategorie osobních údajů	jméno, příjmení, obchodní firma, emailová adresa, popřípadě vztah k subjektu údajů – právnické osobě (zaměstnanec, pověřená osoba aj.)
Právní titul zpracování osobních údajů	naš oprávněný zájem na řešení požadavků a dotazů k zajištění zkvalitnění procesů pro naše zákazníky podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
Doba zpracování	po dobu vyřizování požadavku a dále nejdéle po dobu 5 let

d.) zasílání obchodních sdělení

Účel zpracování	zasílání obchodních sdělení za účelem informování o našich produktech a službách.
Kategorie osobních údajů	jméno, příjmení, obchodní firma, emailová adresa, telefonní číslo
Právní titul zpracování osobních údajů	náš oprávněný zájem na informování o našich službách a produktech k zajištění zkvalitnění plnění pro naše zákazníky podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR právním titulem může být i Váš souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR v případě, kdy jste se přihlásili k odběru obchodních sdělení na našem webovém rozhraní nebo v souvislosti s objednávkou. Možnost odvolání souhlasu (odhlášení se z odběru obchodního sdělení) obdržíte v každém jednotlivém obchodním sdělení.
Doba zpracování	5 let od posledního nákupu nebo do té doby, než odvoláte svůj souhlas

e.) plnění právních povinností

Účel zpracování	povinnost zpracovávat osobní údaje vyplývá ze zákona či jiného závazného právního předpisu
Kategorie osobních údajů	takové údaje, jejichž zpracování nám zákon v konkrétních případech ukládá, jméno a příjmení, obchodní firma, bydliště nebo sídlo, fakturační adresu, kontaktní adresu, IČO, DIČ apod.
Právní titul zpracování osobních údajů	Plnění právních povinností správce podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR
Doba zpracování	po dobu, kterou nám právní předpisy v konkrétním případě ukládají.

2.4. Při zpracování osobních údajů nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

1. Příjemci osobních údajů

3.1. Vaše osobní údaje jsme oprávněni sdělit níže uvedeným příjemcům:

- Orgánům veřejné moci

V tomto případě sdělujeme Vaše osobní údaje pouze v případech, kde tak ukládá zákon, nebo z důvodu ochrany našich oprávněných zájmů nebo oprávněných zájmů třetích osob.

- Smluvním partnerům:

Vaše osobní údaje jsme oprávněni sdělit také smluvním partnerům, pokud je to vhodné a přiměřené k účelu jejich zpracování, a to zejména:

- a) podílejícím se na dodání zboží a realizaci plateb na základě smlouvy (např. dopravci, poskytovatelé platebních služeb)
- b) podílejícím se na zajištění provozu internetového obchodu a dalších služeb v souvislosti s provozem internetového obchodu (nap. Poskytovatelé technických a IT služeb)
- c) zajišťujícím marketingové, účetní a právní služby

3.1. Nemáme v úmyslu předávat Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

4. Vaše práva

4.1. Za podmínek stanovených GDPR máte právo:

a) na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR

Máte právo být informován/a o tom, jestli jsou Vaše osobní údaje zpracovávány. Pokud tomu tak je, máte také právo k Vaším osobním údajům získat přístup.

b) na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR

Pokud zjistíte, že o Vás zpracováváme nepřesné či neúplné osobní údaje, máte právo požadovat jejich opravu nebo doplnění.

c) na omezení zpracování dle čl. 18 GDPR

V případě, kdy dojde k omezení zpracování Vašich osobních údajů, mohou být tyto, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s Vaším souhlasem nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv třetí osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo některého členského státu.

d) na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR

Na Vaši žádost lze vymazat Vaše osobní údaje jestliže:

- i. již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
- ii. byl Vámi odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů, osobní údaje byly zpracovávány na základě souhlasu a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování,
- iii. vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování Vašich osobních údajů,
- iv. zpracování je protiprávní, nebo
- v. odpadla zákonná povinnost ke zpracování stanovená právem Evropské unie nebo vnitrostátními právními předpisy.

e) vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR

Můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetích osob. V případě, že následně neprokážeme, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, zpracování na základě námitky bez zbytečného odkladu ukončíme.

f) na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR

Máte oprávnění požádat o předání osobních údajů, které o Vás zpracováváme, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, to však s výjimkou případů, kdy by výkonem tohoto práva byla nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

g) odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. 1 těchto podmínek.

V případě, kdy zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vámi výslovně uděleného souhlasu a neexistuje žádný jiný právně relevantní důvod pro jejich zpracování, jejich zpracování ukončíme.

h) podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

Na naši činnost dohlíží Úřad pro ochranu osobních údajů, u kterého můžete v případě Vaší nespokojenosti podat stížnost. Více se dozvíte na internetových stránkách úřadu www.uoou.cz.

5. Podmínky zabezpečení osobních údajů

5.1. Prohlašujeme, že jsme přijali veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení Vašich osobních údajů včetně technických opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů (např. použití antivirových programů, bezpečných přístupových hesel, aj.) a opatření k zabezpečení údajů v listinné podobě, zejména prostřednictvím uzamykatelných prostor.

5.2. Prohlašujeme, že k osobním údajům mají přístup pouze námi pověřené osoby.

6. Závěrečná ujednání

6.1. Odesláním objednávky prostřednictvím internetového obchodu na webovém rozhraní, nebo učiněním závazné telefonické objednávky, či učiněné prostřednictvím e- mailu potvrzujete, že jste byl/a seznámen/a se zásadami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

6.2. Jsme oprávněni tyto zásady změnit. Novou aktuální verzi zásad ochrany osobních údajů zveřejníme na svých internetových stránkách, případně Vám zašleme novou verzi těchto zásad na e-mailovou adresu, kterou jste nám poskytli/a.

6.3. Tyto zásady jsou účinné ode dne 1.1.2023